

Privacy Policy

Waarom dit privacy statement?

Ten behoeve van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij hechten veel belang aan uw privacy en we zullen dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met deze persoonsgegevens omgaan. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel GDPR genoemd), voorschrijft. In dit privacy statement willen wij u hierover nader informeren.

Toepasselijkheid privacy statement.

In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door De Ara Dier & Zorg en heeft alleen betrekking op het gebruik van persoonsgegevens van haar klanten en bezoekers van de website.

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden, zoals bijvoorbeeld websites waarnaar De Ara Dier & Zorg op haar website naar verwijst. De Ara Dier & Zorg adviseert het privacy beleid van deze derden op de betreffende websites te raadplegen.

Identiteit De Ara Dier & Zorg.

De Ara Dier & Zorg is de verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en – met ingang van 25 mei 2018 – de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door De Ara Dier & Zorg.

De Ara Dier & Zorg is bekend onder (KvK) nummer 57337608. De Ara Dier & Zorg is gevestigd aan de Kerklaan 42A\44A, 2282 CK te Rijswijk in Nederland en bereikbaar via het e-mailadres info@dearadierenzorg.nl.

Op welke manier verzamelen wij persoonsgegevens?

De Ara Dier & Zorg kan op de volgende manier informatie van u ontvangen:

- Direct van u: bijvoorbeeld door een overeenkomst met ons aan te gaan, als u per e-mail, telefoon of schriftelijk contact opneemt met ons, u een bestelling in de winkel doet of de klantenkaart gebruikt.
- Via de website: doordat u het contactformulier invult.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

De Ara Dier & Zorg kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van De Ara Dier & Zorg, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan De Ara Dier & Zorg verstrekt. De Ara Dier & Zorg kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Contact- en accountgegevens, waaronder door u verstrekte naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, , informatie over uw huisdieren.

- Betalings- en factuurgegevens slaan wij niet op als u een betaling doet via een derde partij zoals Sum Up (Mobiele pin). Indien u deze gegevens zelf op een andere wijze verstrekt aan ons, bijvoorbeeld schriftelijk of per e-mail, dan kan het zijn dat wij deze wel opslaan.
- Gegevens die u indient als u bij ons solliciteert, zoals uw CV, motivatie en gerelateerde informatie.

Voor welke doeleinden verzamelen wij uw persoonsgegevens?

De Ara Dier & Zorg gebruikt verkregen persoonsgegevens in eerste instantie ter uitvoering van de overeenkomst die wij sluiten met de klant in het kader van het aanbieden van producten en diensten via onze website en fysieke winkel en voor de klantenkaart administratie. Meer specifiek vragen wij u om uw persoonsgegevens met ons te delen voor de volgende doeleinden:

- Voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.
- Om u persoonlijke acties, aanbiedingen, tips en informatie te verstrekken per e-mail.

De Ara Dier & Zorg kan nieuwsbrieven versturen per e-mail. Wanneer u geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kunt u gebruik maken van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Onze website of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over personen jonger dan 16 jaar, tenzij wij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze website of winkel ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@dearadierzorg.nl.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

De Ara Dier & Zorg kan gehouden zijn uw gegevens te verstrekken vanwege een op De Ara Dier & Zorg rustende wettelijke verplichting en/of naar aanleiding van verzoeken daartoe van autoriteiten. Daarnaast kan De Ara Dier & Zorg uw bedrijfsnaam, adres en eventueel telefoonnummer aan consumenten en leveranciers verstrekken die op zoek zijn naar een product van ons.

Welke cookies plaatsen wij?

Onze website maakt geen gebruik van cookies, waarmee technische informatie wordt opgeslagen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op uw apparaat achterlaat, waarmee uw activiteiten binnen een website gevolgd wordt.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Geautomatiseerde besluitvorming.

De Ara Dier & Zorg neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een medewerker van De Ara Dier & zorg tussen komt.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

De Ara Dier & Zorg bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan 24 maanden nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Onder het beëindigen van een overeenkomst wordt in dit geval verstaan het annuleren van een klantenkaart of afmelden van een nieuwsbrief. Indien u uw gegevens volledig wilt laten verwijderen kunt u hiertoe een verzoek indienen (zie onder).

Welke rechten heb jij?

U dient er zelf voor te zorgen dat De Ara Dier & Zorg over de juiste persoonsgegevens beschikt. Via het e-mailadres info@dearadierenzorg.nl kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen gebruik van bepaalde gegevens door De Ara Dier & Zorg, of verzoeken om inzage in, correctie en/of verwijdering van uw (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door u medegedeelde correcties, worden verwerkt. De Ara Dier & Zorg zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan De Ara Dier & Zorg of aan de wettelijk bevoegde instelling in ons land.

Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

De Ara Dier & Zorg neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht u toch de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u meer informatie wenst over de beveiliging van uw persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen met De Ara Dier & Zorg via info@dearadierenzorg.nl

Wijzigingen

Wij kunnen ons privacy beleid wijzigen. Wijzigingen in ons privacy beleid zullen wij aanpassen in dit privacy statement. Wij adviseren daarom om met regelmaat ons actuele privacy statement te bestuderen ten aanzien van wijzigingen.

Vragen, opmerkingen, klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten hebt naar aanleiding van dit privacy statement of over de wijze waarop De Ara Dier & Zorg omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u per e-mail contact met ons opnemen via info@dearadierenzorg.nl